

商品回収に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております「ラーポッキ(4種類)」におきまして、製造過程の不備によりカビが発生いたしました件でお客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

ご購入されたお客様で同商品がお手元にある場合は、下記の方法にて回収させていただきます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品

ラーポッキ4種類

※賞味期限が「2023.10.31」の商品が対象(カップの底に印字)			
ロゼ ラーポッキ	スパイシーオリジナル ラーポッキ	ピリ辛クリームジャジャン ラーポッキ	カレーポナーラ ラーポッキ
			
内容量:138G	内容量:138G	内容量:138G	内容量:138G
JANコード	JANコード	JANコード	JANコード
4589781510671	4589781510688	4589781510695	4589781510701
LOT.No	LOT.No	LOT.No	LOT.No
2023SJ01-01A	2023SJ01-01B	2023SJ01-01C	2023SJ01-01D

回収理由

トッポギの包装機器に不備があり一部商品のパッケージに空気漏れが確認され、カビの発生原因となっていることが判明した為。

なお、これまでに健康被害の報告はございません。

回収方法

大変お手数をおかけいたしますが、同商品をお持ちのお客様は「株式会社ハルコ お客様相談相談室」

下記連絡先までご連絡もしくは商品をご送付いただきますようお願い申し上げます。

商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外では使用致しません。

株式会社ハルコ お客様相談室

〒116-0003 東京都荒川区南千住1-15-4トリニティ三ノ輪7F

03-3806-5503

(10:00~17:00 土・日・祝日を除く)

※商品にも記載しております

告知日:2023.04.26